

TP – Employé commercial

Niveau 3 – RNCP 37099 – Certifié Ministère du Travail



301h sur 10 mois



1 j CFA / 4 j entreprise



Gratuit · OPCO

88,6 %

Satisfaction (session 2026)

85,71 %

Réussite examen (session 2026)

Poursuite d'études 22,2 % · Insertion dans l'emploi 25 % (session 2026) · Indicateurs à jour au 21/10/2026

PROGRAMME - 301 HEURES

BC 01

Mettre les produits à disposition des clients – environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Mettre en valeur les produits
- Contribuer à la gestion et l'optimisation des stocks
- Traiter les commandes clients

BC 02

Accueillir et accompagner les clients – environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir la clientèle
- Améliorer l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse
- Superviser les caisses libre-service

MÉTHODES & ÉVALUATION

Méthodes pédagogiques

- Simulations en conditions réelles (stocks, accueil, encaissement)
- Ateliers pratiques : mise en rayon, étiquetage, promotions
- Apprentissage par projet et études de cas
- Suivi individualisé tout au long du parcours

Validation

- Évaluations formatives en continu
- Épreuves certificatives sur les 2 blocs
- Jury de professionnels habilité
- Chaque CCP peut être passé individuellement

Pour qui ?

- Jeunes de 16 à 29 ans en contrat d'apprentissage
- Savoirs de base : lire, écrire, compter
- Accès possible 60 jours après inscription
- Accessible PSH – référent handicap dédié

Débouchés

- Employé(e) commercial(e) en magasin
- Hôte(sse) de caisse
- Conseiller(ère) de vente

Poursuites d'études

- TP Conseiller de vente (RNCP 37098)
- TP Manager d'Unité Marchande
- Bac pro métiers du commerce et de la vente